



# RAPPORT RSE

## 2022 -2023 NEO-ECO

---



[www.neo-eco.fr](http://www.neo-eco.fr)

# SOMMAIRE

SOMMAIRE.....	2
1. Présentation de Neo-Eco et de ses activités.....	3
Notre mission et notre raison d'être.....	3
Notre modèle d'affaire.....	4
Notre Gouvernance.....	5
2. Formalisation de notre démarche RSE.....	5
3. Nos impacts environnementaux.....	6
Risques et enjeux pour Neo-Eco.....	6
Nos déplacements rejettent du CO <sub>2</sub> et polluent l'air.....	6
Nos bureaux consomment des matières et de l'énergie.....	7
La réalisation de nos missions nécessitent des outils numériques.....	7
4. Nos impacts sociaux.....	7
Risques et enjeux pour Neo-Eco.....	7
Nous devons favoriser le bien-être au travail.....	8
Notre capital humain est à préserver et à développer.....	9
Nos Collaborateurs sont engagés.....	9
5. Nos impacts gouvernance.....	10
Risques et enjeux pour Neo-Eco.....	10
Un pour tous et tous pour un !.....	10
6. Indicateurs.....	11
Environnementaux.....	11
Sociaux.....	11
Gouvernance.....	11

# 1. PRESENTATION DE NEO-ECO ET DE SES ACTIVITES

## NOTRE MISSION ET NOTRE RAISON D'ETRE

Neo-Eco est un bureau d'étude qui s'est construit autour d'une mission : créer des boucles d'économie circulaire sur son territoire. Nous travaillons avec des acteurs privés ou publics pour concevoir ou trouver le meilleur procédé de gestion ou la meilleure valorisation des matières usagées ; qu'elles soient issues du BTP (sédiments, terres, gravats, matériaux de déconstruction) ou de l'industrie. Nous avons trois axes de travail à des échelles opérationnelles et stratégiques :



Notre **raison d'être** est de d'offrir une nouvelle vie à toutes les matières usagées. Nous améliorons significativement la rentabilité et la crédibilité de nos clients en apportant des solutions innovantes et socialement responsables. Avec nos partenaires, nous prenons le leadership de l'Économie Circulaire en réconciliant économie et environnement.

**Pour cela, notre contribution aux enjeux de développement durable en tant qu'acteur de l'économie circulaire est de :**

- Développer l'économie circulaire pour réduire les déchets ultimes, mieux gérer les ressources naturelles et relocaliser l'économie
- Participer à l'enjeu sociétal de maîtrise énergétique et d'approvisionnement en ressources du territoire
- Dynamiser le bassin d'emploi du territoire par la création de nouvelles filières
- Être en avance sur la réglementation
- Réduire les impacts environnementaux

**Cela se traduit par les axes suivants :**

### AXE ÉCONOMIQUE/GOUVERNANCE

- Créer de nouveaux produits et matériaux pour l'industrie, le BTP et la distribution grâce aux ressources usagées.

- Développer la société au niveau national et international par la création de nouvelles agences et mettre en place une nouvelle gouvernance.
- Devenir leader dans la création de boucles d'économie circulaire et la création d'éco-produits sur tout le territoire, en mettant en avant le partenariat universitaire et scientifique.

#### AXE SOCIAL

- Aider les acteurs à sensibiliser sur le potentiel des déchets afin de toujours mieux trier à la source : la préservation des ressources comme une priorité.
- Pour les salariés, s'épanouir dans leurs domaines de compétences et d'excellence et favoriser leur autonomie et la prise de responsabilité pour les fidéliser.

#### AXE ENVIRONNEMENTAL

- Neo-Eco cherche à créer des boucles d'économie circulaire et à donner une seconde vie à l'ensemble des déchets produits dans le secteur industriel.
- Rendre possible la mise en boucle des ressources partout où elle peut avoir lieu en décloisonnant les secteurs d'activité.
- Contribuer à rendre automatique le réemploi des matériaux et le recyclage de tous les déchets.

Avec cette volonté d'approfondir la démarche, nous voulons continuer à donner du sens à notre façon de fonctionner, en cohérence avec notre vision d'un monde sans déchet.

### NOTRE MODELE D'AFFAIRE



## NOTRE GOUVERNANCE

En 2022-2023, un GT Gouvernance a été mis en place pour faire participer les salariés dans les décisions de l'entreprise. Il émane du GT RSE et des sujets connexes sont traités par le GT RSE en complément.



Fin 2023, une nouvelle structuration des équipes est lancée, avec l'instauration de Relais, ce qui impactera la gouvernance en 2024.

## 2. FORMALISATION DE NOTRE DEMARCHE RSE

Neo-Eco s'est construit autour d'une mission et de valeurs fortes depuis près de 15 ans. Depuis le début de l'année 2021, l'équipe travaille, autour d'un coordinateur, à évaluer et formaliser les valeurs, projets et engagements RSE autour des piliers environnement, social et gouvernance.

L'objectif : faire un état des lieux et continuer de s'améliorer grâce à un plan d'action collectif ! Pour cela, plusieurs outils ont été utilisés : brainstorming sur Klaxoon, accompagnement de la BPI permettant d'utiliser les indicateurs de la plateforme Zei et l'outil de bilan de carbone Carbo. Des groupes de travail ont ensuite été réalisés pour faire avancer les sujets et des actions ont été prise via une personne référente.



### 3. NOS IMPACTS ENVIRONNEMENTAUX

#### RISQUES ET ENJEUX POUR NEO-ECO

La cohérence entre nos missions et notre impact au quotidien est primordial pour asseoir notre légitimité. Sans cela, nous perdriions en crédibilité auprès de nos clients et de nos salariés et nous ne répondrions pas aux attentes de plus en plus de donneurs d'ordre qui souhaitent que leurs prestataires soient en cohérence avec leur propre politique RSE. Nous devons donc suivre et continuer à améliorer nos impacts environnementaux et prouver à nos clients que c'est possible !

En 2021, nous avons réalisé un bilan carbone via l'outil Carbo. Sur le périmètre Neo-Eco, nos impacts les plus importants sont les transports, les bureaux et nos équipements informatiques pour la réalisation de nos missions.

#### NOS DEPLACEMENTS REJETTENT DU CO<sub>2</sub> ET POLLUENT L'AIR

Nous avons mis en place un groupe de travail « Mobilité » pour promouvoir le covoiturage et réfléchir à de nouvelles alternatives.

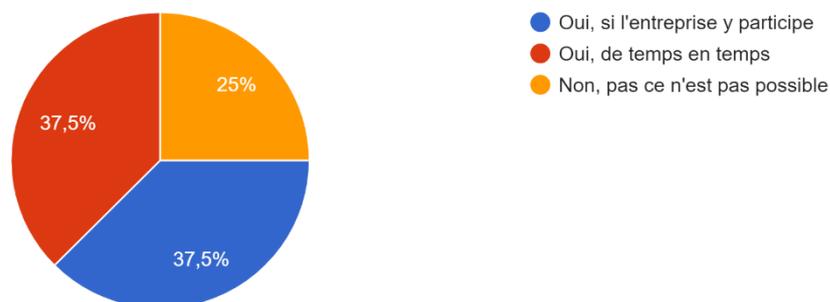
Neo-Eco prend en charge les forfaits de **mobilité douce** (train et vélo) à 100% et a mis à disposition 2 **bornes de recharge électrique** et un **abri vélo issu du réemploi** au siège.

Sur les trajets domicile-travail, les collaborateurs en CDI disposent d'une **voiture de fonction** (avantage social, actuellement 15% de véhicules sont électriques et hybrides) et une carte avec les collaborateurs souhaitant faire du **covoiturage** a été établie pour le faciliter. 100% des collaborateurs peuvent faire du télétravail s'ils le souhaitent (choisi majoritairement entre 1 et 3 jours de télétravail selon les collaborateurs), ce qui réduit également l'empreinte carbone domicile-travail.

Une enquête mobilité a été menée au siège. La majorité des salariés viennent en voiture car ils ont plus de 6 km pour aller au bureau, bien qu'ils souhaiteraient faire différemment. Un vélo de fonction est à l'étude mais le siège étant excentré, l'utilisation de vélo ou de transport en commun reste compliqué.

Voudrais-tu te déplacer autrement qu'en voiture pour aller travailler ?

16 réponses



Pour les trajets mission, nous avons créé des antennes régionales pour réduire ces trajets et nos collaborateurs se déplacent le plus possible en train ou en covoiturage. Nous nous engageons également à **ne prendre l'avion que pour les voyages à l'étranger le nécessitant**.

## NOS BUREAUX CONSOMMENT DES MATIERES ET DE L'ENERGIE

Pour les travaux d'extension des bureaux du siège de Neo-Eco, nous avons utilisés **un maximum de matériaux provenant du réemploi** (issus de chantiers de déconstruction que nous accompagnions ou de plateformes de réemploi et intégration d'une ancienne maquette du wagon bar du Thalys) ou recyclés (dalle réalisée avec du granulats recyclés...). Notre bâtiment est également sobre en consommations d'énergie et d'eau. De plus, Neo-Eco sert d'**incubateur à**



**de jeunes startups et partage ses bureaux** avec d'autres sociétés (EZS, Valame) pour optimiser les salles de réunion et les espaces communs.

En Région, nos bureaux sont basés dans des espaces de coworking (Région AURA et Grand Ouest), des espaces partagés (Région PACA) ou des locations (Région Ile-de-France) afin d'**optimiser les surfaces occupées**. De plus, les espaces de coworking sont choisis pour être en phase avec nos valeurs (écosystème porteur de durabilité, visant à créer un lieu de vie, de travail et de rencontres autour des enjeux du développement durable...).

## LA REALISATION DE NOS MISSIONS NECESSITENT DES OUTILS NUMERIQUES

Nous privilégions du **matériel reconditionné** (via notamment Keep ou Ecodair) pour les équipements informatiques. Nous avons également sensibilisé nos collaborateurs via un **MOOC sur le numérique responsable**.

Notre **site internet ainsi que notre logo** ont été créés de façon **éco-conçus**. En effet, le logotype de nos livrables a été créé avec des couleurs permettant de réduire le taux d'encre. Nous essayons également de limiter la taille des documents composant nos livrables dans une logique de sobriété numérique. Nous travaillons régulièrement avec nos partenaires sur des espaces collaboratifs pour privilégier l'envoi de liens plutôt que les pièces jointes.

De plus, afin de ne conserver que l'essentiel sur notre cloud, nous avons organisé un groupe de travail sur le **stockage de nos données numériques** pour optimiser leurs impacts.

Nous avons travaillé sur les **achats** même si ceux-ci ne représentent qu'une faible part de nos impacts. Nous privilégions des petites fournitures labellisées (FSC, Ecolabel Européen, NF Environnement), recyclées, rechargeables ou remanufacturées.

## 4. NOS IMPACTS SOCIAUX

### RISQUES ET ENJEUX POUR NEO-ECO

La richesse de Neo-Eco réside dans ses ressources humaines permettant de capitaliser des compétences, des retours d'expérience et un lien avec nos clients. Sans cela, nous perdons des connaissances acquises, nous devons supporter une charge de travail plus importante en cas de pics de croissance ou de départs. Nous devons donc continuer à apporter un environnement

bienveillant et à l'écoute, du sens à nos salariés tout en s'appuyant sur la plus-value de chacun pour continuer à être ressources des uns et des autres.

## NOUS DEVONS FAVORISER LE BIEN-ETRE AU TRAVAIL

Les **conditions de travail et le bien-être** des collaborateurs sont un des fondements de la création de Neo-Eco, que nous continuons à travailler. Pour cela, nous sommes accompagnés par le cabinet Antego sur une démarche de « qualité de vie au travail ». Afin de favoriser le bien-être au travail, plusieurs actions sont mises en place :

- Le **profil mental** de chaque salarié est réalisé afin de pouvoir affecter 80% d'affaires dans la zone d'excellence de chacun.

- Le **télétravail** était déjà présent avant la période Covid et continue d'être adopté par les collaborateurs.

- Une **commande de fruits** en privilégiant les fruits de saison, bio et en circuit court est à disposition des salariés au siège.

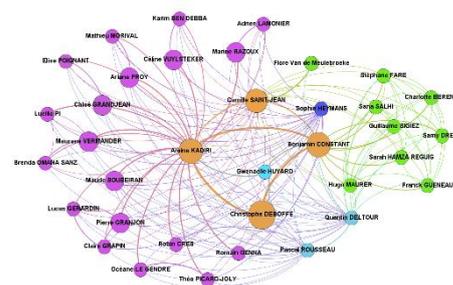
- Le **dialogue social** se fait naturellement parmi nous mais nous continuons à améliorer la diffusion d'informations (via le livret d'accueil, avec un parcours d'intégration notamment) pour que tous en aient connaissance.

- Dans une logique d'équité, Neo-Eco a fait le choix de la mise en place d'un dispositif d'**intérêt** permettant de redistribuer une partie des bénéfices de l'entreprise. Le solde étant consacré à l'investissement dans la R&D ou à la création de nouvelles activités liées à l'Economie circulaire (Faiseurs de terre, le Village du BTP, Plateforme ECI...).

- De nombreuses **activités sont organisées spontanément par les salariés** : sport, méditation, cuisine, chorale..., qui sont des vecteurs de cohésion forte pour les collaborateurs.

- **Co-construction de la structuration de l'entreprise** avec l'aide du cabinet Antego.

Notre **organigramme qui n'est pas hiérarchique**, s'organise autour de personnes ressources.



Représentation de l'organigramme Neo-Eco

## NOTRE CAPITAL HUMAIN EST A PRESERVER ET A DEVELOPPER

En plus des **formations** classiques, un programme de formations internes personnalisées, la création de duos anciens/nouveaux collaborateurs ou expertise entre le Siège et la Région, des réunions retours d'expérience... sont tenues régulièrement pour faciliter la capitalisation des expériences/compétences. Les collaborateurs choisissent librement leurs formations selon leurs propres centres d'intérêts, à titre professionnel ou personnel, sans qu'aucune contrainte spécifique ne soit exercée de la part de la direction.



En 2022, une formation spécifique sur les risques rencontrés sur les chantiers a été réalisée auprès des collaborateurs et 7 salariés ont été formés pour devenir Sauveteur-Secouriste du Travail (SST).

En plus des formations, **des groupes de travail internes et des sessions Fresques** (Climat, Réemploi...) sont organisés pour faire monter en compétences nos salariés mais aussi créer de la cohésion au sein de l'équipe.

Coté **insertion**, Neo-Eco travaille à développer l'insertion des personnes en situation de handicap au sein de l'entreprise. Un groupe de travail interne a été animé pour définir les leviers d'action les plus adaptés pour favoriser le recrutement de travailleurs handicapés :

- Recrutement interne en cours d'un poste de chef de projet en situation de handicap (étude d'aménagement de poste en cours)
- Prise de contact avec le GIRPEH
- Réalisation d'une veille active auprès des ESAT liés au secteur du réemploi et du recyclage
- Rédaction d'offres d'emploi inclusives
- Echanges avec APF France Handicap.

Pour l'aménagement de notre agence parisienne – et en particulier son équipement en matériel informatique reconditionné, Neo-Eco a choisi ECODAIR, association d'intérêt général, agréée ESUS qui emploie à la fois des personnes ayant un handicap psychique (ESAT et entreprise adaptée) et des personnes en difficulté d'insertion professionnelle (inscrits à Pôle Emploi bénéficiaires du R.S.A. ou d'une autre allocation sociale...). L'association est implantée en Île-de-France (Paris 18<sup>ème</sup> et Saclay).

Neo-Eco s'investit aussi dans l'accompagnement de ses **salariés étrangers**.

Neo-Eco offre de nombreux avantages à ses salariés, que ce soit en termes d'avantages mobilité (voir impacts environnementaux), de primes, de cadeaux de fin d'année...

## NOS COLLABORATEURS SONT ENGAGES

Les collaborateurs de Neo-Eco ont des **convictions environnementales et sociales fortes**. Nombre d'entre eux sont engagés dans des associations environnementales ou sociales. Pour renforcer cette sensibilisation, deux salariées de Neo, aussi animatrices de la **Fresque du Climat** ont organisé des sessions auprès de leurs collègues. Une dizaine de collaborateurs ont également participé au **Challenge Ma Petite Planète** en Mai-juin 2023, pour réaliser un maximum de défis environnementaux pendant 3 semaines. Près de 20 salariés ont participé au **World Clean Up Day** en septembre 2023.

## 5. NOS IMPACTS GOUVERNANCE

### RISQUES ET ENJEUX POUR NEO-ECO

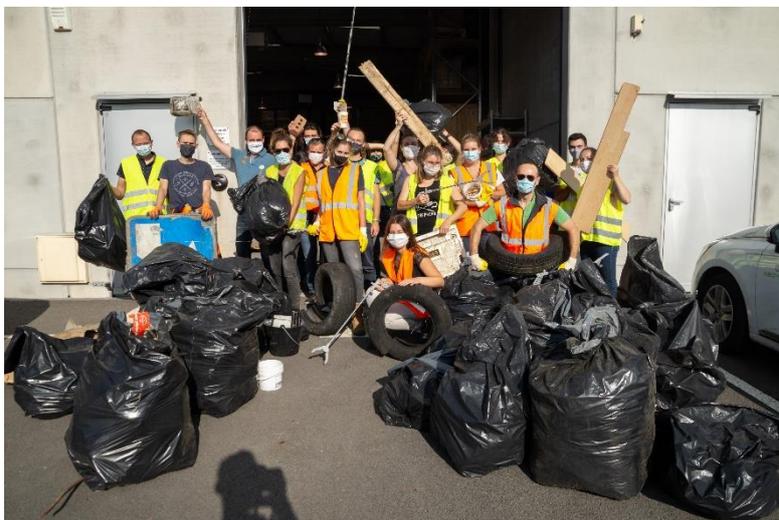
Nous travaillons sur et pour les territoires, les relations avec nos parties prenantes locales sont donc primordiales pour apporter de la plus-value à nos clients. Sans cela, nous perdrons en efficacité pour apporter des solutions dans nos missions et nous aurons moins de visibilité sur les opportunités de mise en place de l'économie circulaire. De plus, cela apporte aussi du sens pour nos collaborateurs et nos métiers de travailler ensemble pour apporter de la valeur positive sociétale.

### UN POUR TOUS ET TOUS POUR UN !

Nous sommes bien **ancrés dans le Nord** (participation au conseil d'administration du réseau Nord Entreprendre ou de Team2, laboratoires communs avec Chimie Lille...) et nous poursuivons ce maillage dans les régions où Neo-Eco est désormais bien présent. Cela passe par la participation à des **clusters régionaux** sur les sujets environnementaux et la **construction d'un réseau de partenaires locaux** en lien avec notre cœur de métier.

**Le pilotage de la RSE** est l'affaire de tous, il est mis en place avec déploiement d'un plan d'action à court, moyen et long terme, grâce à des ateliers collaboratifs.

**Nous faisons régulièrement appel à notre réseau de partenaires de l'ESS sur l'ensemble du territoire français** pour des travaux de dépose, des prototypages, le reconditionnement de matériaux de réemploi, la gestion des terres ou la fourniture de matériaux de réemploi (par exemple ARES, Halage, Travail et Vie... en Ile-de-France ; Ressources, Réempro... en Hauts-de-France...). De plus, lors de l'étude de faisabilité des plateformes d'économie circulaire, nous intégrons leurs activités dans le scope de ces plateformes.



Depuis février 2023 et l'ouverture de ses locaux parisiens, Neo-Eco est inscrit en tant qu'entreprise d'accueil sur la plateforme de l'association "**Viens Voir Mon Taf**", le réseau des jeunes sans réseau (parents ouvriers ou sans activités professionnelles).

Cette association accompagne les élèves de collèges d'éducation prioritaire dans leur recherche de stages de 3e de qualité en les mettant en relation avec des professionnels bienveillants qui s'engagent à les accueillir une semaine dans leurs bureaux pour leur faire découvrir leur métier.

L'association a comme objectif d'encourager les élèves à revoir à la hausse leur ambition scolaire et professionnelle. Après leur stage, 71% des élèves passés par Viens Voir Mon Taf ont une meilleure idée des études et du métier qu'ils/elles voudraient faire plus tard et 78% des élèves ont plus confiance en elles/eux.

Il s'agit également pour Neo-Eco de promouvoir des parcours professionnels engagés dans la transition écologique en faisant découvrir aux collégiens le secteur de l'économie circulaire et nos actions sur leur territoire.

Enfin, le GT Gouvernance, mis en place en 2023 est un espace de co-construction de la gouvernance, du positionnement et de la structuration de Neo-Eco.

## 6. INDICATEURS

### ENVIRONNEMENTAUX

61 kWh/m<sup>2</sup> (DPE B) utilisée dans les locaux tertiaires

15% de véhicules de la flotte électriques/hybrides

20% d'équipements informatiques reconditionnés

### SOCIAUX

L'équipe est plutôt jeune : moyenne d'âge de 28 ans chez les chefs de projet et de 39 chez les développeurs commerciaux

Elle est un peu plus féminine : 24 femmes et 17 hommes.

Elle est recrutée en fonction de ses compétences.

A poste et ancienneté équivalents, il y a très peu d'écart de salaire brut mensuel entre les hommes (Commerciaux : 3329€ et Chefs de projets : 3021€) et les femmes (Commerciaux : 3583€ et Chefs de projets : 3671€). La moyenne entre H/F des Commerciaux est de moyenne de 3456€ et des Chefs de projet : moyenne de 3346€. Le salaire le plus élevé est détenu par un homme (directeur) et le 2<sup>e</sup> salaire le plus élevé est perçue par une femme (développeuse commerciale).

L'ancienneté moyenne est de 2 ans.

L'écart entre la rémunération la plus haute et la plus basse est inférieure à 3.

11 jours de formation ont été dispensés en 2023 (4053,45€ sur 5 formations).

En 2023, il y a 6 départs et 8 arrivées.

### GOUVERNANCE

3 séances de GT RSE en 2023.

4 séances de GT Gouvernance en 2023.